

## Die 1&1 Rechenzentren

Die Rechenzentren der 1&1 Gruppe gehören zu den sichersten, leistungsfähigsten und zuverlässigsten in ganz Europa.

In den Rechnerräumen laufen mehr als 30.000 High-End-Server im Parallelbetrieb. Über fünf Millionen Domains werden hier für Kunden-Websites gehostet.

Da die Rechenzentren mit einer eigenen unabhängigen und unterbrechungsfreien Stromversorgung eingerichtet sind, können Sie sich auf eine optimale Verfügbarkeit Ihrer neuen Homepage verlassen.



Das 1&1 Rechenzentrum in Karlsruhe

1&1



Art.-Nr.: 16456 - 11.06

1&1

## Ihr 1&1 Kundenservice

Sollten beim Einrichten oder Konfigurieren Ihres Internet-Auftritts Fragen entstehen – kein Problem! Unsere freundlichen Support-Mitarbeiter sind immer gerne für Sie da.

### Sofort-Hilfe (FAQ)


Für viele Fragen finden Sie schnell Antworten in unserer Sofort-Hilfe, die Sie unter <http://faq.1und1.de> oder im Control-Center unter **Hilfe-Center (FAQ)** erreichen. Hier gibt's auch jede Menge interessante Tipps und Tricks.

### Kostenloser E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten 1&1 E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet. Nutzen Sie einfach das Formular im Control-Center unter **Häufige Fragen & Kontakt**, um Techniker, Kundenservice oder Rechnungsstelle zu kontaktieren.

### Technischer Support

Für technische Fragen zu Ihrem Tarif stehen Ihnen während der gesamten Vertragsdauer unsere Techniker 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche gerne zur Verfügung. Bitte wählen Sie

 **0900 100 01 81** 24h/7 (14 ct/Min. Festnetz Dt. Telekom, Mobilfunkpreise ggf. abweichend)

 **0900 000 111** (18,2 ct/Min.) 24h/7 Tage

### 1&1 Internet AG

Postfach, 56409 Montabaur, Deutschland  
Parkring 10, 1010 Wien, Österreich

[www.1und1.de](http://www.1und1.de)

D14164037

## Kurzanleitung

# 1&1 Domain 1&1 Mail

### Einfacher Start Ihrer 1&1 Domain und 1&1 Mail



1&1

## Die 1&1 Internet AG



Als Mitglied im Firmennetzwerk der **United Internet AG** ist 1&1 in der Lage, innovative Ideen schnell in hochwertige Produkte umzusetzen und zu Top-Konditionen anzubieten.

Mit mehr als fünf Millionen Kundenverträgen und über 2.200 Mitarbeitern ist die 1&1 Internet AG ein **führender Internet-Provider in Europa** und auf den Märkten in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich und USA präsent.

Zusammen mit **starken Partnern** wie der Deutschen Telekom AG, T-Mobile, Microsoft und AVM bietet 1&1 maßgeschneiderte Lösungen für den Bereich Internet und Telekommunikation.

Das **Produktangebot** reicht von Internetzugängen (z. B. schnelle DSL-Zugänge mit DSL-Telefonie) über Webhosting (Internet-Präsenzen, Domains, Online-Shops) bis hin zu Bürokommunikations-Lösungen über Internet. Ergänzt werden die 1&1-Produkte durch Kombinationen mit attraktiven Produkten namhafter Anbieter (z. B. Software zur Gestaltung von Webseiten).



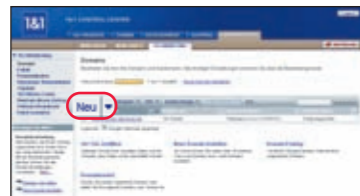
Die 1&1 Firmenzentrale in Montabaur

# Domains

Bei 1&1 können Sie schnell und einfach Domains bestellen und verwalten. Außerdem können Sie Domain-Weiterleitungen einrichten und die Name-server-Einstellungen bearbeiten.

### Schritt 1

Klicken Sie in Ihrem Control-Center auf **Domains** und dann in der Bearbeitungsleiste auf **Neu**. Wählen Sie die Option **Domain bestellen**.



### Schritt 2

Stellen Sie fest, ob Ihre gesuchte Domain noch frei ist. Tragen Sie dazu den Domainnamen in das Textfeld ein und wählen Sie die gewünschte Top-Level-Domain aus der Auswahlliste dahinter. Mit einem Klick auf **Prüfen** wird der Domain-Check ausgeführt.



### Schritt 3

Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf **Bestellen**, um den Vorgang abzuschließen. Sie können den Status der Domain jederzeit in der tabellarischen Übersicht unter **Domains** einsehen.



# Ihre persönliche Schaltzentrale

Das 1&1 Control-Center (<https://login.1und1.de>) ist Ihre eigene Schaltzentrale. Hier können Sie alle Funktionen Ihres WebHosting-Paketes einrichten, Ihre Kontaktdaten ändern oder weitere Zusatzmodule bestellen. Mit nur wenigen Mausklicks legen Sie Domains und E-Mail-Adressen an, gestalten Ihre eigene Homepage und vieles mehr.

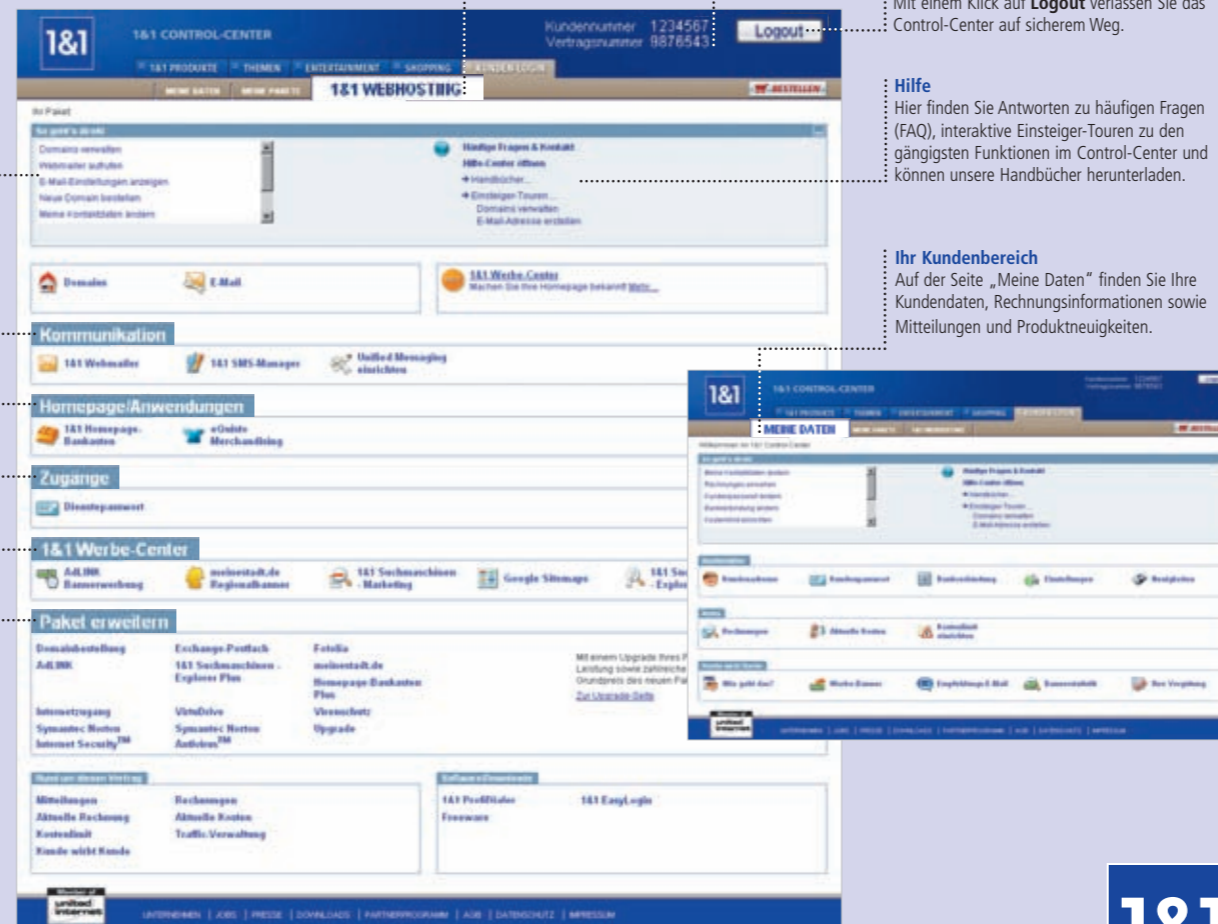
### Ihr Administrationsbereich

In diesem Bereich haben Sie direkten Zugriff auf alle Features und Anwendungen in Ihrem WebHosting-Paket.

**Direktauswahl**  
Von hier haben Sie direkten Zugriff auf die wichtigsten Einstellungen.

**Features**  
Die Leistungsmerkmale Ihres Paketes im Überblick. Für eine kurze Erklärung fahren Sie mit der Maus über die einzelnen Begriffe.

**Erweiterungen**  
Bei Bedarf können Sie Ihr Paket mit zusätzlichen Leistungen erweitern.



**Kundendaten**  
Ihre Kunden- und Vertragsnummer finden Sie auf allen Seiten des Control-Centers. Halten Sie diese Daten bereit, wenn Sie unseren Kundenservice anrufen.

**Sicherheit**  
Mit einem Klick auf **Logout** verlassen Sie das Control-Center auf sicherem Weg.

**Hilfe**  
Hier finden Sie Antworten zu häufigen Fragen (FAQ), interaktive Einsteiger-Touren zu den gängigsten Funktionen im Control-Center und können unsere Handbücher herunterladen.

**Ihr Kundenbereich**  
Auf der Seite „Meine Daten“ finden Sie Ihre Kundendaten, Rechnungsinformationen sowie Mitteilungen und Produktneugigkeiten.

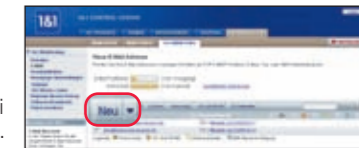


# E-Mail

Eine individuelle E-Mail-Adresse ist leicht zu merken und unterstreicht in der Kommunikation Ihr Erscheinungsbild.

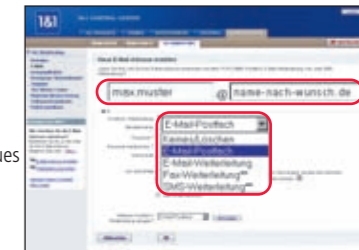
### Schritt 1

Um eine neue E-Mail-Adresse anzulegen, klicken Sie im Control-Center auf **E-Mail** und in der Bearbeitungsleiste auf **Neu**. Bei der ersten Erstellung wählen Sie **Anlegen**.



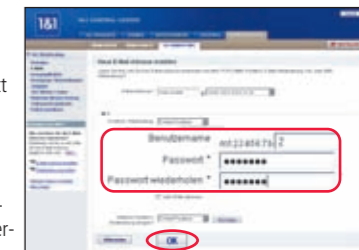
### Schritt 2

Tragen Sie einen beliebigen Namen in das Textfeld vor dem „@“-Zeichen ein. Wählen Sie dann die gewünschte Domain aus der Auswahlliste aus. Wählen Sie aus der Auswahlliste **E-Mail-Postfach** für ein neues Postfach oder **E-Mail-Weiterleitung** für die Weiterleitung eingehender E-Mails an eine bestehende E-Mail-Adresse.



### Schritt 3

Legen Sie bei Bedarf bis zu drei Ziele für Ihre neue E-Mail-Adresse fest. Im Abschnitt „Nr. 1“ vergeben Sie Ihr Passwort (für das E-Mail-Postfach) oder die Adresse, an die weitergeleitet werden soll (für die E-Mail-Weiterleitung). Anschließend klicken Sie auf **OK**. Sie können den Status der E-Mail-Adresse jederzeit in der tabellarischen Übersicht unter **E-Mail** einsehen. Ihre E-Mail-Einstellungen können Sie jederzeit ändern.



### Schritt 4

Bei Bedarf können Sie zusätzliche Optionen wie den Autoresponder nutzen. Klicken Sie dazu unter **E-Mail** auf die entsprechende E-Mail-Adresse. Klicken Sie im Abschnitt „Optionen“ neben Autoresponder auf **Bearbeiten**. Wählen Sie **An** und geben Sie eine Mitteilung ein, die automatisch an alle E-Mail-Absender verschickt wird, wenn Sie zum Beispiel im Urlaub sind.

