

Kurzanleitung

1&1 Internet easy

Informationen und Hilfe zu 1&1 Internet easy

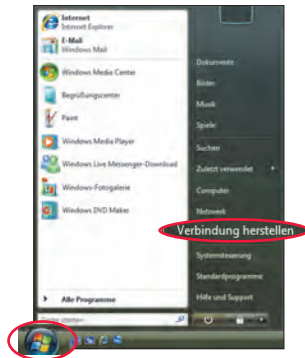


1&1

Windows Vista

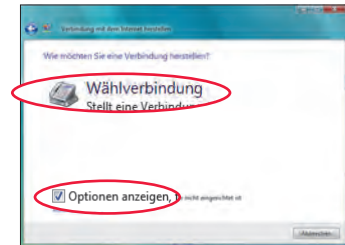
Schritt 1

Wählen Sie **Start > Verbindung herstellen**.



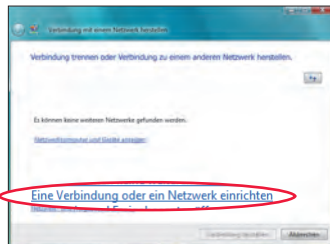
Schritt 4

Wählen Sie **Wählverbindung**. Sollte diese Option nicht angezeigt werden, klicken Sie das Kontrollkästchen an.



Schritt 2

Im nächsten Fenster wählen Sie **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten**.



Schritt 5

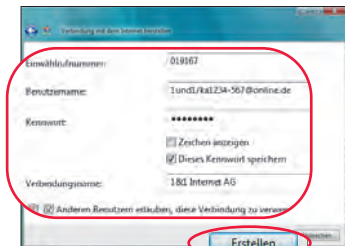
Geben Sie folgende Daten in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie abschließend auf **Erstellen**:

■ **Einwählrufnummer:** 019167

■ **Benutzername:** Ihre 1&1 Internetzugangs-Kennung

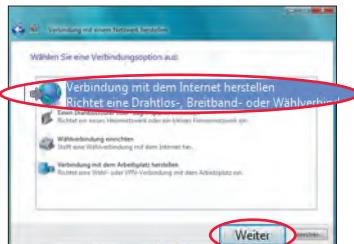
■ **Kennwort:** Ihr 1&1 Internetzugangs-Passwort (Internetzugangs-Kennung und Passwort finden Sie in Ihrem persönlichen Sicherheitsumschlag.)

■ **Verbindungsname:** z.B. 1&1 Internet AG



Schritt 3

Wählen Sie **Verbindung mit dem Internet herstellen** und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Schritt 6

Die Verbindung ist nun eingerichtet.

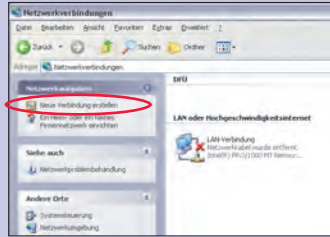
Zum Einwählen in das Internet wählen Sie **Start > Verbindung herstellen**. Wählen Sie die Verbindung **1&1 Internet AG** und bestätigen Sie mit **Verbindung herstellen**.



Windows XP

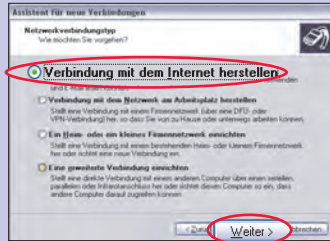
Schritt 1

Wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerkverbindungen > Neue Verbindung erstellen** und klicken Sie im Willkommens-Fenster auf **Weiter**.



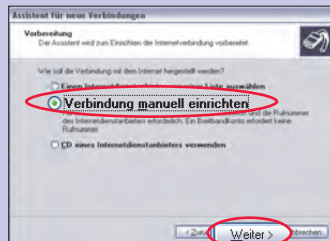
Schritt 2

Im nächsten Fenster wählen Sie **Verbindung mit dem Internet herstellen** und bestätigen Sie mit **Weiter**. Der Einrichtungsassistent startet.



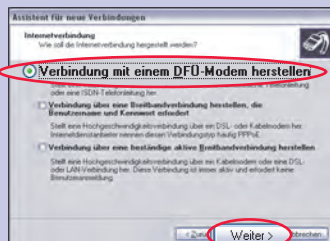
Schritt 3

Wählen Sie **Verbindung manuell einrichten** und bestätigen Sie mit **Weiter**.



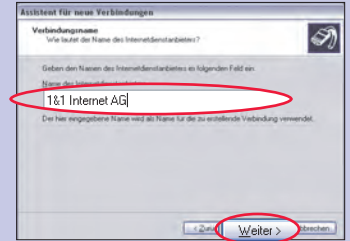
Schritt 4

Im nächsten Fenster wählen Sie **Verbindung mit einem DFÜ-Modem herstellen** und bestätigen erneut mit **Weiter**.



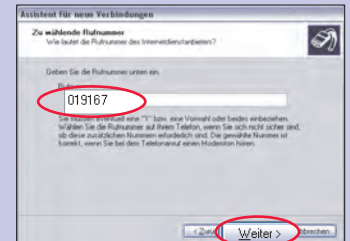
Schritt 5

Geben Sie „1&1 Internet AG“ ein und bestätigen Sie mit **Weiter**.



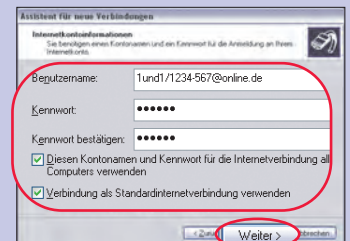
Schritt 6

Geben Sie die Einwahlnummer „019167“ in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **Weiter**. Im nächsten Fenster wählen Sie bei „Verbindung erstellen für:“ **Alle Benutzer** und bestätigen erneut mit **Weiter**.



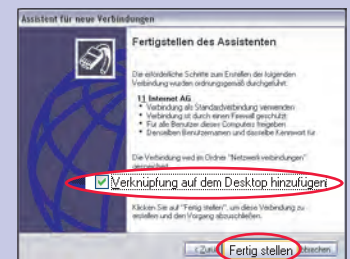
Schritt 7

Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre 1&1 Internetzugangs-Kennung und im Feld „Kennwort“ Ihr 1&1 Internetzugangs-Passwort ein. Diese Daten finden Sie in Ihrem persönlichen Sicherheitsumschlag. Wiederholen Sie das Internetzugangs-Passwort, wählen Sie die Kontrollkästchen aus und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Schritt 8

Wählen Sie **Verknüpfung auf dem Desktop hinzufügen** und beenden Sie die Einrichtung mit **Fertig stellen**.



Zum Einwählen in das Internet klicken Sie doppelt auf die Netzwerkverbindung **1&1 Internet AG**, die nun auf Ihrem Desktop angezeigt wird.

Sie haben die Wahl!

1&1 Internet easy Tarife			
	easy basic	easy 20	easy 50
 Inklusivstunden	—	20	50
 E-Mail			
<u>Postfächer mit IMAP und POP3</u> Anzahl verfügbarer E-Mail-Postfächer	10	50	100
 Kommunikation			
1&1 Webmailer	✓	✓	✓
1&1 Multi-Messenger	✓	✓	✓
 Kundenservice			
Kompetente 24h-Profi-Hotline, 7 Tage die Woche	✓	✓	✓
Kostenloser E-Mail-Support	✓	✓	✓

Preise und weitere Informationen finden Sie unter www.1und1.de.

Hier können Sie bestellen

Online-Bestellung

Schritt 1

Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie www.1und1.de in die Adresszeile ein.

Schritt 2

Klicken Sie in der linken Navigation auf **Internetzugang** > **Internet/Analog**.

Schritt 3

Entscheiden Sie sich für einen der drei Tarife und klicken Sie auf **Auswählen**. Folgen Sie den weiteren Anweisungen und klicken Sie abschließend auf **Bestellen**.



Telefonische Bestellung

Sollten Sie keine Möglichkeit haben die 1&1 Internet easy Tarife online zu bestellen, dann rufen Sie kostenlos unter **0180 5 001 543** an. Das 1&1 Neukundenberatungs-Team berät Sie individuell und nimmt Ihre Aufträge gerne entgegen.



Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem 1&1 Internet easy!

Wir sind gerne für Sie da

Hilfe und Kontakt

Sollten beim Einrichten Ihres 1&1 Internet easy Fragen entstehen – kein Problem! Hier finden Sie Unterstützung:

Sofort-Hilfe (FAQ)

Für viele Fragen finden Sie schnell Antworten in unserer Sofort-Hilfe, die Sie bei www.1und1.de unter dem Link **Hilfe + Kontakt** (rechts oben) finden. Hier gibt es auch jede Menge interessante Tipps und Tricks.

Kostenloser E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten 1&1 E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet. Nutzen Sie einfach das Formular im 1&1 Control-Center unter **Häufige Fragen & Kontakt**, um Techniker, Kundenservice oder Rechnungsstelle zu kontaktieren.

Technischer Support

Für technische Fragen zu 1&1 Internet easy stehen Ihnen während der gesamten Vertragsdauer unsere Techniker 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche gerne zur Verfügung. Bitte wählen Sie:

 **0900 1000 415** (24 ct/Min.*)

*24 ct/Min. aus dem dt. Festnetz. Bei Fragen zu anderen Produkten oder für Kunden mit anderen Verträgen können Kosten von bis zu 99 ct/Min. entstehen. Die Kosten werden Ihnen angesagt. Bei Anrufen aus anderen Netzen fallen je nach Netzbetreiber unterschiedliche Kosten an, die zu Beginn des Anrufs angesagt werden.

Preise und Konditionen

Eine Übersicht über alle Preise und Konditionen von 1&1 Internet easy finden Sie im 1&1 Control-Center unter **Leistungen und Preise**.

1&1 Internet AG
Postfach, 56409 Montabaur
Deutschland

www.1und1.de



Art.-Nr.: 16850-06/07

1&1