Checkliste zu Ihrem DSL-Umzug

Die Bearbeitungszeit eines Umzugsauftrages liegt bei ca. 3-4 Wochen ab Ihrer Umzugsmeldung. Beauftragen Sie Ihren Umzug deshalb so früh wie möglich unter: https://control-center.1und1.de/umzug

Diese Daten benötigen Sie für Ihren DSL-Umzug:

☑ Die Zugangsdaten zu Ihrem 1&1 Control-Center

Login mit Ihrer Kundennummer, E-Mail-Adresse oder Ihrer Domain. In Ihrem 1&1 Control-Center können Sie alle Informationen zu Ihren Verträgen einsehen: https://control-center.1und1.de

☑ Das Umzugsdatum

Der genaue Umzugstermin ist Ihnen noch nicht bekannt? Kein Problem! Erfassen Sie den DSL-Umzug trotzdem.
Kann Ihr DSL-Umzug aus irgendeinem Grund nicht pünktlich stattfinden, rufen Sie uns bitte auf unserer Umzugs-Hotline an unter: 0721 96 06

☑ Ihre neue Adresse

- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- Lage der Wohnung (Einfamilienhaus, Mehrfamilienhaus, Vorder-/Hinterhaus, Etage)
- Lage Ihrer Telefondose (z. B. Flur, Wohnzimmer)

☑ Eine Telefonnummer, unter der Sie während Ihres Umzuges erreichbar sind

Wichtig: Falls eine Schaltung durch einen Servicetechniker nötig ist, braucht dieser Ihre Rufnummer, um Sie am Schaltungstag telefonisch zu erreichen.

☑ Eine E-Mail-Adresse, auf die Sie während Ihres Umzuges Zugriff haben

Wichtig: Alle Informationen vor, während und nach Ihrem DSL-Umzug erhalten Sie von uns per E-Mail.

☑ Die Daten Ihres Vormieters

Durch die Angabe der Vormieterdaten ist es möglich, den DSL-Umzug noch unkomplizierter für Sie durchzuführen. Warum? In vielen Fällen ist kein Technikertermin mehr erforderlich! Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Vormieter, neuen Vermieter oder der Hausverwaltung auf, um folgende Angaben zu erhalten:

- Firma (ggf.)
- Telefonnummer des Vormieters
- Vor- und Nachname des Vormieters

☑ Sie sind Eigentümer eines Neubaus?

Dann ist es wichtig, dass das Objekt bereits an das Netz der deutschen Telekom angeschlossen ist. Als Eigentümer beantragen Sie selbst die Grundversorgung über die Bauherrenberatung der Telekom. Diese erreichen Sie kostenfrei unter: 0800 330 19 03 (montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 08:00 bis 16:00 Uhr)