Ihr Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme

Wichtig:
- Bitte verwenden Sie zum Unterschreiben des Formulars einen dunklen Stift.
- Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für "Adobe Reader X").
- **Bearbeitungsnummer (unbedingt eintragen):**

Bitte schicken Sie das unterschriebene Formular an folgende Adresse bzw. Faxnummer:

Adresse

1&1 Telecom GmbH
Anschluss- und Rufnummernmitnahme
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Faxnummer: 0800 100 12 30*

*Automatisierte Bearbeitung. Sonstige Anfragen werden nicht bearbeitet.

Anschlussinhaber:

Name/Firma:

Vorname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Vorwahl:

Rufnummer/n:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

☑ Hier nicht genannte Rufnummern am gleichen Anschluss kündigen.

Es muss immer mindestens eine Rufnummer umgezogen werden. Je nach gewünschtem Tarif können bis zu 10 Rufnummern umgezogen werden.

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie folgende Angaben und stimmen der Beauftragung zu:

☑ **Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses bei**

☑ **Auftrag zur Rufnummernmitnahme**

Hiermit kündige/n ich/wir den Vertrag bei meinem/unserem bisherigen Anbieter zum nächstzulässigen Termin und beauftrage/n gleichzeitig die Mitnahme (Portierung) der angegebenen Rufnummer/n.

Bei mehreren Anschlussinhabern ist das Einverständnis der anderen Anschlussinhaber einzuholen. Ich bestätige hiermit, dass ich ein entsprechendes Einverständnis eingeholt habe.

Sobald an meinem Wohnsitz ein 1&1 DSL-Anschluss möglich ist, soll 1&1 für mich den Wechsel des Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter zu einem 1&1 DSL-Anschluss durchführen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 höchste Priorität. Es gelten folgende Datenschutzbestimmungen: www.1und1.de/meine-daten

Wichtig: Sie erhalten dieses Formular auch, wenn Sie Ihren derzeitigen Anschluss bereits gekündigt haben.

X

Datum Ort Unterschrift des Auftraggebers

Bei Fragen erreichen Sie uns täglich rund um die Uhr unter 0721 96 00 - kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz der 1&1 Telecom GmbH.

Checkliste: Anbieterwechsel zu 1&1

☑ Sind alle Ihre Angaben auf dem Formular korrekt?

- Von welchem **Anbieter** beziehen Sie aktuell Ihren Anschluss?
- Wer ist der korrekte **Anschlussinhaber**? Gibt es weitere Anschlussinhaber, die vom Vertragsinhaber abweichen (z. B. Ehepartner)? Sie finden diesen auf Ihren Vertragsunterlagen und Rechnungen Ihres derzeitigen Internetanbieters.
- Sind Ihre **Adressdaten** korrekt?
- Haben Sie alle **Rufnummern** korrekt eingetragen, die Sie zu 1&1 umziehen möchten?
- Haben Sie das Formular mit **Datum und Unterschrift** unterzeichnet?

☑ Habe ich das Formular an 1&1 gesendet?

Per **Fax** an: 0800 100 123 0

Per **Brief** an: 1&1 Telecom GmbH
"Anschluss- und Rufnummernmitnahme"
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Häufig gestellte Fragen:

- **Muss ich meinen bestehenden Telefonanschluss kündigen?**
  Nein, das übernimmt 1&1 für Sie! Wir bitten Sie daher, Ihren Anschluss beim bisherigen Anbieter nicht selbst zu kündigen. Hintergrund ist, dass wir den Anschluss unterbrechungsfrei übernehmen. Der Wechseltermin entspricht in der Regel dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen Internetanbieter.
  Bitte beachten Sie: Bestehende Zusatzleistungen bei Ihrem bisherigen Anbieter können nicht durch 1&1 gekündigt werden.

- **Ist es schlimm, wenn ich meinen Anschluss bereits gekündigt habe?**
  Nein. Wenn Sie bereits gekündigt haben, wird uns Ihr bisheriger Anbieter Ihr Kündigungsdatum als Wechseltermin bestätigen.

- **Wie viel kostet eine Rufnummernportierung?**
  1&1 führt eine Rufnummernmitnahme für Sie kostenfrei durch! Eventuell können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Serviceteam Ihres bisherigen Anbieters.

- **Wie viele Rufnummern können zu 1&1 mitgenommen werden?**
  Je nach bestelltem 1&1 Produkt können Sie bis zu 10 Rufnummern mitnehmen. Mindestens eine Rufnummer ist für den Anbieterwechsel erforderlich.

- **Kann ich unterbrechungsfrei wechseln?**
  Ja, 1&1 stimmt mit Ihrem aktuellen DSL-Anbieter den nächsten zulässigen Wechseltermin für Sie ab. Sollte es zu Verzögerungen kommen, kümmert sich 1&1 um eine Weiterversorgung, ohne dass die Internetversorgung unterbrochen wird.

- **Wann kommt meine Hardware?**
  Damit Sie die 1&1 Hardware pünktlich zum Wechseltermin erhalten, wird diese ca. 1 Woche vorher an Sie versendet.

- **Wie kann ich den aktuellen Stand meines Auftrags prüfen?**
  Rund um die Uhr über unseren 1&1 Auftragsstatus unter: https://control-center.1und1.de/dsl-status

- **Schauen Sie sich unser Video zur DSL-Bereitstellung an, mit weiteren interessanten Informationen:**
  https://hilfe-center.1und1.de/video-dsl-anschaltung

Nutzen Sie auch unsere „1&1 Control-Center-App":

Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand: Rechnungen, Status oder Kundendaten!
Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät: **Android:** https://1u1.de/app1 **iOS:** https://1u1.de/app2