

Checkliste zu Ihrem DSL-Umzug



Die Bearbeitungszeit eines Umzugsauftrages liegt bei ca. **3-4 Wochen** ab Ihrer Umzugsmeldung. Beauftragen Sie Ihren Umzug deshalb so früh wie möglich unter:

<https://control-center.1und1.de/umzug>

Damit wir Ihren DSL-Umzug bearbeiten können, benötigen wir folgende Informationen von Ihnen:

Die Zugangsdaten zu Ihrem 1&1 Control-Center

Zu den Zugangsdaten zählen jene Angaben mit denen Sie sich im 1&1 Control-Center einloggen, z. B. Ihre Kundennummer, E-Mail-Adresse oder Domain.

Das Umzugsdatum*

Ihre neue Adresse

- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- Lage der Wohnung (Einfamilienhaus, Mehrfamilienhaus, Vorder-/Hinterhaus, Etage)
- Lage Ihrer Telefondose (z. B. Flur, Wohnzimmer)

Die Festnetznummer Ihres Vermieters

Durch die Angabe der Festnetznummer Ihres Vermieters ist es möglich, den DSL-Umzug noch unkomplizierter für Sie durchzuführen. Warum? In vielen Fällen ist kein Technikertermin mehr erforderlich!

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Vermieter, neuen Vermieter oder der Hausverwaltung auf, um folgende Angaben zu erhalten:

- Firma (ggf.)
- **Telefonnummer des Vermieters**
- Vor- und Nachname des Vermieters

Eine Telefonnummer unter der Sie während Ihres Umzuges erreichbar sind

Wichtig: Falls eine Schaltung durch einen Servicetechniker nötig ist, braucht dieser Ihre Rufnummer, um Sie am Schaltungstag telefonisch zu erreichen.

Eine E-Mail-Adresse auf die Sie während Ihres Umzuges Zugriff haben

Wichtig: Alle Informationen vor, während und nach Ihrem DSL-Umzug erhalten Sie von uns per E-Mail.

Sie sind Eigentümer eines Neubaus?

Dann ist es wichtig, dass das Objekt bereits an das Netz der deutschen Telekom angeschlossen ist. Als Eigentümer beantragen Sie selbst die Grundversorgung über die Bauherrenberatung der Telekom. Diese erreichen Sie kostenfrei unter:

0800 330 19 03 (montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 08:00 bis 16:00 Uhr)

*Der genaue Umzugstermin ist Ihnen noch nicht bekannt? Kein Problem! Erfassen Sie den DSL-Umzug trotzdem. Kann Ihr DSL-Umzug aus irgendeinem Grund nicht pünktlich stattfinden, rufen Sie uns bitte auf unserer Umzugs-Hotline an unter: 0721 96 06 (kostenfrei aus dem Netz von 1&1, Festnetz- und Mobilfunkpreise anderer Anbieter ggf. abweichend)