



Vertragsübernahme

- 1. Wichtige Hinweise und Informationen**
- 2. Checkliste: Vertragsübernahme**
- 3. Formular: Vertragsübernahme**

1. Wichtige Hinweise und Informationen



■ Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die jeweils aktuelle Fassung der AGB und Leistungsbeschreibung ist für den neuen Vertragsinhaber bindend. Sie finden diese unter: <http://1und1.de/agb>

■ Bearbeitungszeit

Ab dem Zeitpunkt, an dem wir die Unterlagen zur Vertragsübernahme erhalten haben, brauchen wir ca. 7 Tage, um diese Vertragsübernahme zu bearbeiten.

■ Kosten

Fallen für diese Umstellung der 1&1 Telecom GmbH Kosten an, so erklärt sich der neue Vertragsinhaber einverstanden, dass diese von seiner gültigen Bankverbindung eingezogen werden.

■ Rechnungen

Bereits ausgestellte 1&1 Rechnungen und Einzelbindungsnachweise (EVN) bleiben bestehen und sind weiterhin im 1&1 Control-Center des bisherigen Vertragspartners hinterlegt. Der neue Vertragspartner kann alle Rechnungen und Einzelbindungsnachweise, die nach dem Übernahmedatum entstanden sind, in seinem 1&1 Control-Center einsehen.

■ Rechte und Pflichten

Mit der Vertragsübernahme gehen alle Rechte und Pflichten aus dem zu übernehmenden Vertrag auf den neuen Vertragsinhaber über.

Mit der Vertragsübernahme wird der Vertrag zwischen abgebendem Vertragsinhaber und 1&1 vorzeitig gekündigt. Dabei erhält der aufnehmende Vertragsinhaber eine neue Vertragsnummer. Die Konditionen und alle Bestandteile (z.B. Rufnummern) gehen auf ihn über.

■ Benutzerdaten / Hard- und Software

Es ist sicherzustellen, dass der bisherige Vertragsinhaber dem neuen Vertragsinhaber die Benutzerkennung, Passwörter, Software und alle relevanten Daten übergibt. Der Zugang zum 1&1 Control-Center ist davon nicht betroffen. Die Hardware muss innerhalb der Mindestvertragslaufzeit übergeben werden. Außerhalb dieses Zeitraums ist es den Parteien freigestellt. Sofern noch eine Garantie besteht, kann diese nur vom neuen Vertragsinhaber geltend gemacht werden.

■ E-Mail-Adressen

Die angelegten E-Mail-Adressen, die im Vertrag enthalten sind, werden auf den neuen Vertragsinhaber übertragen. Der bisherige Vertragsinhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass seine E-Mail-Kontakte über den Wechsel des E-Mail-Inhabers informiert werden.

■ Domains

Alle in den Verträgen erstellten Domains werden auf den neuen Vertragsinhaber übertragen. Sollen diese Domains beim bisherigen Vertragsinhaber bleiben, ist es notwendig, dass vor der Vertragsübernahme ein Domainumzug durchgeführt wird. Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://www.ionos.de/hilfe/domains/domain-umziehen/>

■ 1&1 Digital TV

Das Produkt 1&1 Digital TV kann nicht übernommen werden, wenn der Vertrag von Privat- auf Geschäftskunde umgewandelt wird.

■ **Übernahme von Young Tarifen und Young Optionen**

Die Übernahme von Young Tarifen oder Young Optionen ist nur möglich, sofern der neue Vertragsinhaber das 28. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.

■ **1&1 0700-INTELLICOM**

Hier ist zusätzlich der abgeänderte Zuteilungsbescheid von der Bundesnetzagentur erforderlich.

■ **SIM-Karten (1&1 Mobilfunk)**

Die Vertragspartner müssen sicherstellen, dass der bisherige Vertragsinhaber dem neuen Vertragsinhaber die SIM-Karten übergibt. Mit der Übernahme wechselt auch das Nutzungsrecht.

Sollte in Ihrem Vertrag eine eSIM enthalten sein und das Mobilgerät wird nicht übernommen, so ist immer ein Wechsel des eSIM-Profiles, bzw. der Wechsel zu einer physischen SIM-Karte (mit zusätzlichen Kosten verbunden) erforderlich. Diesen Wechsel führen Sie selbstständig in Ihrem 1&1 Control-Center durch.

■ **Softwarelizenzen**

Durch die Übernahme gehen die Nutzungsrechte der eventuell in den Verträgen beinhalteten Softwarelizenzen an den neuen Vertragsinhaber.

■ **Telefonbucheinträge**

Nach einer Vertragsübernahme werden bestehende Telefonbucheinträge nicht durch 1&1 gelöscht oder geändert. Der neue Vertragsinhaber ist für die Anpassung der Einträge selbst verantwortlich. Diese können Sie telefonisch bei unserem [Support](#) beauftragen.

Genauere Anleitungen dazu, wie Sie eine Festnetznummer im Telefonbuch eintragen, ändern oder löschen, haben wir Ihnen in unserem 1&1 Hilfe-Center zusammengefasst:

<http://hilfe-center.1und1.de/telefonbucheintrag>

■ **1&1 Telefonie (Festnetz)**

Die 1&1 Telefon-Flat ist nur für die private Nutzung bestimmt. Verträge, die auf eine Firma, einen Verein, eine Kanzlei, eine Behörde oder auf ähnliche Vertragsnehmer registriert sind, werden als gewerblich genutzte Verträge (Office-Verträge) geführt.

1&1 Telefon-Flat für Privat-Kunden:

- ins dt. Festnetz: rund um die Uhr kostenlos
- in alle dt. Mobilfunknetze: 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

1&1 Telefonie für Office-Kunden:

- ins dt. Festnetz: 1000 Freiminuten, danach 0,01 €/Min.
- in alle dt. Mobilfunknetze: 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

■ **Umzug**

Nachdem wir die Vertragsübernahme abgeschlossen haben, können Sie den Umzug Ihres DSL-Anschlusses an eine neue Anschrift gerne beauftragen. Unter folgendem Link finden Sie alle notwendigen Informationen:

<https://control-center.1und1.de/umzug>

■ **Zusatzleistungen**

Die einmalig gebuchten Highspeed- und Auslandspakete können nicht mit in den neuen Vertrag übernommen werden. Im Bedarfsfall können Sie diese neu zubuchen. Die bereits berechneten Gebühren für die Optionen, wie 1&1 DSL Highspeed-Pakete und 1&1 DSL Telefonie, werden nicht erstattet.

■ **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 oberste Priorität. Es gelten unsere Datenschutzhinweise unter: www.1und1.de/meine-daten

▪ **Aktualität des Formulars**

Bitte verwenden Sie ausschließlich die aktuellste Version des Formulars, diese finden Sie online unter:

<http://hilfe-center.1und1.de/formulare>

▪ **Kündigungsrücknahme**

Eine Vertragsübernahme ist nur bei ungekündigten Verträgen möglich, da eine Kündigung nicht auf einen anderen Vertragsinhaber übertragen werden kann. Falls eine Vertragskündigung hinterlegt ist, erfolgt die Kündigungsrücknahme nur mit Zustimmung des aktuellen Vertragsinhabers. Abhängig von der Restlaufzeit des Vertrages wird möglicherweise die Vertragslaufzeit angepasst.

▪ **Gebühren für die Übernahme**

Es fällt eine einmalige Übernahmegebühr an. Dabei ist es unerheblich, wie viele DSL- und Mobilfunkverträge unter dieser Kundennummer übernommen werden. Diese Gebühr wird dem Kunden in Rechnung gestellt, der den Vertrag übernimmt.

Die **Übernahmegebühr von 24,99 € fällt an**, wenn ...:

1. ... Sie einen Vertrag besitzen,
 - dessen restliche Vertragslaufzeit mehr als 6 Monate beträgt.
 - der innerhalb der letzten 3 Monate der restlichen Vertragslaufzeit verlängert wurde.
2. ... Sie mehrere Verträge besitzen,
 - von denen mindestens die Hälfte eine restliche Vertragslaufzeit von mehr als 6 Monaten hat.
 - von denen mindestens die Hälfte innerhalb der letzten 3 Monate der restlichen Vertragslaufzeit verlängert wurde.

Beispiel: 1 Vertrag ohne Vertragslaufzeit
+ 1 Vertrag mit einer restlichen Vertragslaufzeit von 4 Monaten
+ 1 Vertrag mit einer restlichen Vertragslaufzeit von 8 Monaten
+ 1 Vertrag mit einer restlichen Vertragslaufzeit von 2 Monaten (wurde verlängert)

Die **Übernahmegebühr entfällt**, wenn ...:

1. ... es sich um eine Umfirmierung oder Änderung der Ansprechpartner einer Firma handelt.
2. ... die restliche Vertragslaufzeit bei der Mehrheit der Verträge weniger als 6 Monate beträgt.
3. ... mehr als die Hälfte Ihrer Verträge keine Vertragslaufzeit haben.
(Gilt nicht für Bundle-Tarife aus DSL- und Mobilfunkverträgen)
4. ... sich die Mehrheit Ihrer Verträge aus Verträgen zusammensetzt, die keine Laufzeit haben oder deren restliche Laufzeit weniger als 6 Monate beträgt.

Beispiel: 2 Verträge ohne Vertragslaufzeit
+ 1 Vertrag mit einer restlichen Vertragslaufzeit von 4 Monaten
+ 2 Verträge mit einer restlichen Vertragslaufzeit von 8 Monaten

Die Gebühr betrifft folgende Übernahmeformen:

- Übernahme von Privat auf Privat/Firma/sonstige Rechtsform
- Übernahme von Firma/sonstige Rechtsform auf Privat/Firma/sonstige Rechtsform

2. Checkliste: Vertragsübernahme

Vom bisherigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

▪ Privatkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten und Unterschrift
- Kopie oder Foto des Ausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite)

▪ Firmenkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Unterschrift (zeichnungsberechtigte Person) und Firmenstempel
- Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises, aus dem diezeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeabmeldung, Handwerkerrolle etc.)

Vom zukünftigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

▪ Privatkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung und Unterschrift
- Kopie oder Foto des Ausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite)

▪ Firmenkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung, Unterschrift (zeichnungsberechtigte Person) und Firmenstempel
- Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises der Firma, aus dem diezeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeabmeldung, Handwerkerrolle etc.)
- Spezielle Dokumente je nach Rechtsform:

Übernahme durch ein/e Büro/Kanzlei/Sozietät eines Freiberuflers

- Bei Volljuristen eine Kopie der Zulassung des entsprechenden Gerichts (Anwaltsausweis oder ein aktueller Nachweis der Anwaltskammer)
- Auszug des Partnerschaftsregister oder Kopie des Sozietätenvertrages
- Bei Journalisten eine Kopie des Presseausweises
- Bei sonstigen freiberuflichen Bereichen die Angabe der Steuernummer
- Nachweis über das Büro aus dem die unterzeichnungsberechtigten Personen hervorgehen

Übernahme durch einen Verein

- Kopie des Vereinsregisterauszuges

Übernahme durch eine Genossenschaft

- Kopie des Genossenschaftsauszuges

Übernahme durch eine Behörde oder öffentliche/kirchliche Einrichtung

- Schriftliche Zustimmung des zuständigen Dezernats bzw. Fachamts (bei Schulen, Kindergärten, Ämtern, städtischen Gesellschaften, etc.)
- Bei einem Kloster die Zustimmung der Äbtissin/des Abts
- Bei einer sonstigen, kirchlichen Einrichtung (z. B. Pfarramt) eine Erklärung der zuständigen Diözese

Formular inkl. der Nachweise an 1&1 senden:

Bitte vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen. Das Formular zur Vertragsübernahme sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1. Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein sollten.

Adresse:

1&1 Telecom GmbH
"Vertragsübernahme"
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E-Mail-Adresse:

support@1und1.de

Betreff:

Vertragsübernahme

3. Formular zur Vertragsübernahme



Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für "Adobe Reader X").
Bitte füllen Sie alle **Pflichtfelder** aus, die **mit einem Stern (*)** gekennzeichnet sind.

Wichtig:

- **Kundennummer***
- **Vorgangsnummer**
(falls vorhanden)
- **Vertragsnummern**
(alle Vertragsnummern, die
übernommen werden sollen)

Alle Verträge

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers (nur ein Vertragspartner möglich)

Firma: Anrede:

Vorname*:

Nachname*:

Telefonnummer*:

E-Mail*:

Kundendaten des neuen Vertragsinhabers (nur ein Vertragspartner möglich)

Kundennummer:
(falls vorhanden)

Firma: Anrede:

Vorname*:

Nachname*:

Straße/Nr.*:

PLZ und Ort*:

Telefonnummer*:

E-Mail*:

Geburtsdatum*:

Nur bei Firma notwendig:

Rechtsform:

Register-Nummer:

Register-Ort:

Freiwillige Angaben des neuen Vertragsinhabers

Ich bin damit einverstanden, dass 1&1 und verbundene Unternehmen meine Bestandsdaten während der Vertragslaufzeit verwenden, um mich über Angebote, Neuheiten und Kundenvorteile in Textform und telefonisch zu informieren. Eine detaillierte Auswahl der Kontaktwege ist möglich.

Ich bin damit einverstanden, dass 1&1 meine zusammengeführten Verkehrs- und Nutzungsdaten höchstens 24 Monate zur bedarfsgerechten Gestaltung von Webseiten, Produkten und Dienstleistungen sowie für personalisierte Werbung verwendet.

Meine Einwilligungen kann ich jederzeit widerrufen.

Erfahren Sie mehr unter: <https://www.1und1.de/DetailsInformationenWillenserklaerung>

Weitere Pflichtangaben des neuen Vertragsinhabers

* Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://1und1.de/agb> gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

* Die „Wichtigen Hinweise und Informationen“ sowie die im Begleitschreiben bekannt gegebenen Belehrungen und Hinweise wurden gelesen und ich bin mit deren Geltung einverstanden.

* Ich bestätige, dass ich eine aktuelle Bankverbindung online in meinem 1&1 Control-Center unter <https://control-center.1und1.de/> hinterlegt habe.

Falls die Bankverbindung noch nicht hinterlegt ist:

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

IBAN:

BIC:

Unterschrift des Kontoinhabers, falls Vertragsinhaber und Kontoinhaber nicht identisch sind:

X

Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Weitere Pflichtangaben des bisherigen Vertragsinhabers

Einverständniserklärung zur Kündigungsrücknahme (im Falle einer vorliegenden Kündigung).

* Die „Wichtigen Hinweise und Informationen“ sowie die im Begleitschreiben bekannt gegebenen Belehrungen und Hinweise wurden gelesen und ich bin mit deren Geltung einverstanden.

Die Vertragsübernahme ist eine kostenpflichtige Zusatzleistung. Wir berechnen hierfür 24,99 EUR.

X

Datum Unterschrift bisheriger Vertragsinhaber/ Firmenstempel

X

Datum Unterschrift neuer Vertragsinhaber/ Firmenstempel

Bitte vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen. Das Formular zur Vertragsübernahme sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1. Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein sollten.

Adresse:

1&1 Telecom GmbH
"Vertragsübernahme"
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E-Mail-Adresse:

support@1und1.de

Betreff:

Vertragsübernahme