

Merkblatt zur Mitnahme Ihrer Mobilfunknummer zu 1&1



Voraussetzungen

Damit Sie Ihre Rufnummer von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter zu 1&1 mitnehmen können, stellen Sie bitte sicher, dass Sie für die beiden Varianten – Vertragsende oder sofort – alle Voraussetzungen erfüllen.

Mitnahme zum Vertragsende:

- Der Vertrag bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter ist gekündigt und Sie haben bereits eine Kündigungsbestätigung erhalten.
- Das Kündigungsdatum liegt nicht mehr als 80 Tage in der Vergangenheit oder 123 Tage in der Zukunft.

Sofortige Mitnahme oder bei Prepaid-Karte:

- Sie haben bei Ihrem derzeitigen Mobilfunkanbieter eine Portierungserklärung (Opt-In) eingereicht und Ihre Rufnummer wurde zur Portierung freigegeben.
- Sie haben die Portierungserklärung (Opt-In) vor maximal 30 Tagen bei Ihrem Mobilfunkanbieter eingereicht.
Tipp: Die Portierungserklärung (Opt-In) ist für 30 Tage gültig. Sollte diese Frist überschritten sein, können Sie jederzeit eine neue Portierungserklärung bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter einreichen.
- Bei der Portierung einer Rufnummer von einer Prepaid-Karte ist eine Gebühr fällig (üblicherweise zwischen 25 EUR und 30 EUR). Klären Sie vor der Rufnummernmitnahme, ob diese Gebühr überwiesen werden muss oder die Prepaid-Karte über ausreichend Guthaben verfügen muss.

Daten des Rufnummerninhabers

Damit Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter der Portierung Ihrer Rufnummer zu 1&1 zustimmt, sind korrekte Daten des Rufnummern- und Vertragsinhabers erforderlich.

- Achten Sie bei der Beauftragung der Rufnummernmitnahme darauf, dass Sie die korrekten Daten des Rufnummerninhabers angeben.
Beispiel: Durch eine Heirat kann sich Ihr Nachname ändern und damit von dem Nachnamen abweichen, den Sie bei Vertragsabschluss bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter angegeben haben.
- Sie sind sich mit einigen Daten nicht ganz sicher?
Nehmen Sie einfach Kontakt zu Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter auf. Erfragen Sie die **exakten Daten**, die Sie bei der Mitnahme Ihrer Rufnummer zu 1&1 angeben müssen.

Rufnummernmitnahme beauftragen

Wie Sie die Rufnummernmitnahme in Ihrem 1&1 Control-Center beauftragen, beschreiben wir Ihnen ausführlich unter <http://hilfe-center.1und1.de/rufnummer-mitnehmen>.

Besonderheit: Weichen die Daten des Rufnummerninhabers von denen des 1&1 Vertragsinhabers ab oder handelt es sich bei dem Rufnummerninhaber um eine Firma, schicken wir Ihnen nach der Beauftragung ein Formular zu. Bitte füllen Sie das Formular komplett aus, unterschreiben Sie es und lassen Sie den derzeitigen Rufnummerninhaber ebenfalls unterschreiben. Senden Sie den Vordruck dann an die auf dem Formular angegebene 1&1 Post- oder E-Mail-Adresse.

Alternativ können Sie die Rufnummernmitnahme auch über die **1&1 Control-Center-App** beauftragen.

Für Android unter <http://1u1s.de/app-cc-android-761>

Für iOS unter <http://1u1s.de/app-cc-ios-761>

Nach der Beauftragung der Rufnummernmitnahme

Nachdem Sie die Rufnummernmitnahme beauftragt haben, senden wir Ihnen die Auftragsbestätigung per E-Mail und fragen die Mitnahme Ihrer Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter an. Sobald uns Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt und den Termin mitgeteilt hat, informieren wir Sie umgehend. Beachten Sie bitte, dass der Termin allein durch den bisherigen Anbieter vergeben wird und wir diesen nicht beeinflussen können.

Am Tag der Rufnummernmitnahme, übertragen wir Ihre Rufnummer auf Ihre 1&1 SIM-Karte. Die bis dahin auf Ihrer 1&1 SIM-Karte aktivierte Rufnummer wird dadurch deaktiviert. Der Austausch erfolgt automatisch zwischen 00:00 Uhr und 09:00 Uhr. Sobald die Portierung abgeschlossen ist und Sie die 1&1 SIM-Karte mit Ihrer Rufnummer nutzen können, informieren wir Sie per SMS.

Weitere wichtige Hinweise

- Die Nachrichten auf Ihrer Mailbox werden **nicht** übertragen! Bitte hören Sie Ihre Mailbox daher rechtzeitig vor der Rufnummernmitnahme ab. Auch die Einstellungen Ihrer Mailbox sowie vorhandene Ansagetexte werden **nicht** übernommen. Bitte richten Sie Ihre Mailbox nach der Rufnummernmitnahme neu ein. Sie erreichen diese übrigens weiterhin unter der Ihnen bekannten Mailboxnummer.
- Während der Umstellung zwischen 00:00 Uhr und 09:00 Uhr kann es zu Ausfallzeiten kommen.
- Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihre 1&1 SIM-Karte in Ihr Mobilfunkgerät eingelegt haben.
- Sollten Sie nach 09:00 Uhr nicht erreichbar sein bzw. keine Bestätigungs-SMS erhalten haben, starten Sie Ihr Mobilfunkgerät bitte neu.
- An Sams-, Sonn-, Feiertagen und einigen national festgelegten Tagen finden keine Rufnummernmitnahmen statt.
- Wenn Sie die Mitnahme Ihrer Rufnummer zum Vertragsende beauftragt haben, findet diese im Regelfall am Folgetag nach dem Vertragsende bei Ihrem bisherigen Anbieter statt. Fällt dieser Folgetag auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag oder einen national festgelegten Tag findet die Mitnahme am Folgetag statt. In diesem Fall werden Sie von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter bis zum Tag der Rufnummernmitnahme weiterhin versorgt. Weitere Informationen zur Weiterversorgung erhalten Sie bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter.