



JVC

Allgemeine Fragen zum Gerät:

Wie lange habe ich auf den TV Garantie?	Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre.
Welche Farbe hat der TV?	Die Farbe des Fernsehers ist schwarz. Die Standfüße sind silber.
Hat der TV eine Aufnahmefunktion?	Nein, der TV hat keine Aufnahmefunktion (insbes. nicht: USB-Recording, PVR, Timeshift)
Ist das ein Smart TV?	Nein
Kann ich mit dem TV ins Internet?	Nein
Wie groß ist der Bildschirm?	Die Bildschirmdiagonale beträgt 81 cm. Bei 32" (JVC LT-32V4200) : 81 cm bei 40" (JVC LT-40V4200): 102 cm bei 49" (JVC LT-49V4200): 124 cm
Welche Bildqualität hat der TV?	Der Fernseher hat eine Full HD Auflösung (1920 x 1080 Pixel)
Kann der TV an einem Einkabelsystem (Einkabelsystem/Unicable/SCR Anlage) genutzt werden?	Der TV unterstützt Einkabelsysteme. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter Einkabel-Antenne.
Kann ich an dem TV ein CI+-Modul einstecken?	Ja, der TV besitzt einen CI-Slot, an dem alle gängigen CI+-Module laufen.
Kann der TV die Programme des Anbieters SKY empfangen?	Mit einer SKY Karte und einem geeigneten CI Modul lassen sich SKY Programme am TV anschauen. Die SKY Portal Programme können durch einen Sender-Suchlauf gefunden und danach einzeln angewählt werden. Über eine spezielle Portal-Taste für SKY Sport und Film verfügt der TV nicht. Alternativ können Sie über einen HDMI-Anschluss extern durch Drittanbieter zur Verfügung gestellte Endgeräte zum Empfang von Sky anschließen.
Wie viele HDMI-Anschlüsse hat der TV?	Das Gerät hat 3 HDMI-Anschlüsse.
Kann die Programmreihenfolge verändert werden?	Die Programmreihenfolge der Kanal- und Favoritenliste lässt sich im Menü verändern. Wählen Sie mit der Fernbedienung: Menü -> Programmliste -> gewünschtes Programm auswählen und die Taste "OK" der Fernbedienung drücken. Nun werden die verschiedenen Möglichkeiten eingeblendet, welche durchgeführt werden können.
Kann man den TV an der Wand befestigen?	Ja, dazu benötigen Sie nur eine passende Wandhalterung.
Welche Wandhalterung der VESA Norm sind für das Modell geeignet?	bei 32": Das VESA Maß ist 200x100 bei 40": Das VESA Maß ist 200x200 bei 49": Das VESA Maß ist 200x200 Sie können jede Universalwandhalterung mit diesem Maß benutzen. Die Wandhalterungen müssen für das Gewicht des Fernsehers ausgelegt sein.
Gibt es einen Kopfhöreranschluss?	Ja, dieser ist seitlich in der Nähe der USB-Anschlüsse und des CI+-Slot.
Kann der TV Amazon Video?	Nein, es ist kein Smart TV, dazu benötigt man zusätzliche Hardware eines Drittanbieters, z.B. den Fire TV Stick
Kann der TV Netflix?	Nein, es ist kein Smart TV, dazu benötigt man zusätzliche Hardware eines Drittanbieters, z.B. Google Chromecast
Kann man mit dem TV DVB-T2 HD empfangen?	Ja er hat einen eingebauten Triple-Tuner mit DVB-C/T2/S2 Ggf. benötigen Sie zum Empfang von T2 HD eine separate Aktivantenne mit eigener Stromversorgung sowie ein Abonnement bei Freenet TV

Welche Energieeffizienzklasse hat der TV?	A+
Wie schwer ist der Fernseher?	bei 32": Das Gerät wiegt ohne Füße 4,62 kg und mit Füßen 5,12 kg. bei 40": Das Gerät wiegt ohne Füße 6,79 kg und mit Füßen 7,29 kg. Bei 49": Das Gerät wiegt ohne Füße 10,04 kg und mit Füßen 10,54 kg.

Häufige Fragen zu Problemen oder Fehlern:

Mein TV geht nicht mehr an, das LED blinkt nur. Was kann ich tun?	Es liegt wahrscheinlich ein Problem an der Software oder am Mainboard vor. Voraussichtlich muss zur Fehlerbehebung ein Softwareupdate durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Mein TV hat Streifen im Bild?	Ihr Gerät sollte vom Servicepartner überprüft werden. Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Ich habe nur ein halbes Bild, der Rest ist dunkel.	Ihr Gerät sollte vom Servicepartner überprüft werden. Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Ich habe nur Ton und kein Bild.	Ihr Gerät sollte vom Servicepartner überprüft werden. Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Mein Gerät findet nur sehr wenige Sender.	Sie müssen die Erstinstallation erneut durchführen und alle Daten richtig hinterlegen. Die Presetliste laden und erneut einen Sendersuchlauf durchführen. Bei Unicable muss der Port richtig hinterlegt werden. Bei Unicable muss darauf geachtet werden, dass das Benutzer-Band und die Bandfrequenz richtig eingegeben wurden (diese Angaben finden Sie auf Ihrem Unicable Router). Es sollten in der Regel zwischen 500 und 1500 Sender gefunden werden.
Mein Gerät startet von alleine neu. Was kann ich tun?	Bitte versuchen Sie im ersten Schritt die Erstinstallation erneut durchzuführen, sollte dies nicht funktionieren: Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Meine Fernbedienung reagiert nicht.	Bitte wechseln Sie die Batterien, sollte die Fernbedienung dannach immernoch nicht funktionieren: Bitte wenden Sie sich an den Servicepartner unter Angabe der Seriennummer und der Modellbezeichnung des Geräts. Die Servicekarte liegt dem Gerät bei. Dort finden Sie Angaben zum Servicepartner.
Mein Fernseher schaltet sich nach 4 Stunden von alleine aus. Wie kann ich das ändern?	Bitte schalten Sie in den Einstellungen „automatische TV abschaltung“ unter Menü -> Einstellungen-> Einstellungen -> weitere Einstellungen aus
Ich habe eine Soundbar/Verstärker angeschlossen, bekomme aber kein Ton.	Bitte stellen Sie sicher, dass die Soundbar / der Verstärker korrekt angeschlossen wurde. Möglichkeiten zum Anschließen: - HDMI 1 (CEC im erweiterten Menü aktivieren) - SPDIF optical - Kopfhörer Anschluss mittels Klinke oder Klinke auf Chinch Kabel